

## Retourenschein

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen. Dieser Retourenschein erleichtert uns die Zuordnung von retournierten Waren und beschleunigt dadurch Ihre Gutschrift.

1- Rechnungsnummer:

### 2- Inhalt der Rücksendung

Bitte markieren Sie auf einer **Rechnungskopie** alle Positionen bzw. Artikel, die zurückgesandt werden. Rechnungskopie dann **unbedingt beilegen**.

### 3- Umtausch/Gutschrift

Wie sollen wir mit Ihrer Rücksendung verfahren?

**Austausch der Ware.**

Bitte liefern Sie mir folgende Ersatzware (Artikelnr. & Menge angeben):

**Gutschrift der Ware.**

Bitte erstatten Sie mir den Betrag auf folgendes Konto:

NAME:

IBAN:

BIC:

ODER

Paypal-email:

### 4- Rückgabegrund

Fehllieferung

Gefällt nicht

Sonstiges

Keine Angabe

Legen Sie der Rücksendung dieses Schreiben bzw. eine Kopie dieses Schreibens bei.

Wir können leider aus organisatorischen Gründen **keine unfreie Sendung** annehmen, frankieren Sie daher Ihre Rücksendung bitte ausreichend. Gutschrift der Versandkosten bzw. des Rückportos erfolgt gemäß unseren AGB.

Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu senden:

**Muriel Foka E-Services**

**Turm 10/UG Links**

**Sterkraderstr. 49-59**

**13507 Berlin**